



## **A V I S O   D E   P R I V A C I D A D**

JUAN JOSE TORRES BUCIO en representación de la marca “PSYSAFETY” con domicilio en Boulevard Díaz Ordaz #130, Int A, Torre 3, piso 10, Col. Santa María, Monterrey Nuevo León, CP 64650 es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que Usted, directa o indirectamente, nos ha proporcionado. PSYSAFETY recaba, trata y utiliza sus Datos Personales única y exclusivamente para proveer el servicio de gestión de riesgos psicosociales solicitado y/o requerido por Usted y/o su centro de trabajo, así como para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales derivadas de dicho servicio. Sus datos personales serán resguardados con absoluta seguridad y no serán divulgarlos ni transferirlos a terceros. Usted cuenta con los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición; para cualquier duda o aclaración, así como para conocer el texto de nuestro Aviso de Privacidad Integral, puede comunicarse al teléfono (81) 8851 8270 o enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico: [contacto@psysafety.mx](mailto:contacto@psysafety.mx)

## AVISO DE PRIVACIDAD (TEXTO COMPLETO)

JUAN JOSÉ TORRES BUCIO, Representante de la marca PSYSAFETY (en lo sucesivo, el “Responsable”), con domicilio en Blvd. Díaz Ordaz #130, A, Torre 3, Piso 10, Col. Santa María, Monterrey, Nuevo León, 64650 en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo de manera conjunta, la “Ley”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que conozca de qué manera se usan, divulgan y almacenan sus datos personales y cualquier información que se recabe a través de distintos medios incluyendo nuestro sitio web, a efecto de garantizar la privacidad de dicha información y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas. Asimismo, hace de su conocimiento las finalidades por las que el Responsable recaba y trata sus Datos Personales (según dicho término se define más adelante).

El Responsable recabará todos o algunos de los siguientes datos personales: Nombre completo, número de empleado, teléfono celular, teléfono de la empresa, correo electrónico, departamento en el que trabaja dentro de una empresa, puesto que ocupa dentro de una empresa, sexo, dirección, fecha de nacimiento, estado civil, situación familiar, hábitos personales, estilo de vida y salud, historia de accidentes laborales, orientación sexual, y cualquier otro que se requiera para la prestación del servicio (en lo sucesivo, los “Datos Personales”), necesarios para los siguientes fines:

1. Dar acceso a la plataforma electrónica para contestar cuestionarios y encuestas de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, del entorno organizacional favorable y similares relacionadas con la implementación de la NOM-035-STPS-2018 - Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. Tales Datos Personales son en su mayoría los contenidos en la Guía de Referencia V “Datos del trabajador” de dicha norma.
2. Prestar servicios de evaluación, valoración, asesoría o intervención psicológica, ya sea apoyo emocional u orientación psicológica.
3. Realizar estudios sociodemográficos con fines estadísticos, ya sea para conocer tendencias de bienestar psicosocial en nuestro país, o dentro de la empresa donde el usuario labora.
4. Previa autorización de su parte, compartir información personal con el departamento médico o representante del patrón en la función de medicina ocupacional cuando su salud/seguridad o la de alguien de la empresa se encuentre en riesgo, pudiendo ser, aunque no únicamente: crisis emocionales intensas, ideación suicida, trastornos psicológicos o psiquiátricos severos.
5. Previa autorización expresa de su parte, compartir información de su estado de salud con el representante de su patrón en la función de seguridad y salud en el trabajo, cuando existan factores de riesgo psicosocial en su puesto de trabajo, actos de violencia laboral y/o cualquier acción que impida un entorno organizacional favorable.

Asimismo, sus Datos Personales serán utilizados para los siguientes fines secundarios, que nos permiten y facilitan brindarle un mejor servicio y/o atención: 1. Realizar encuestas del servicio prestado, envío de promociones de servicios, servicios adicionales que ofrecemos o alguno de nuestros socios comerciales.

El Responsable, conforme a lo establecido por la Ley, hace de su conocimiento, mediante el presente aviso, que sus Datos Personales también serán utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

El Responsable se compromete a que todos los Datos Personales obtenidos serán

tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Sus Datos Personales serán utilizados exclusivamente para los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted no desee que se traten sus Datos Personales para los fines que no sean estrictamente necesarios para brindarle el servicio y/o atención solicitados, entre ellos publicidad o envío de ofertas, usted lo podrá comunicar al Responsable a través de la siguiente información de contacto: contacto@psysafety.mx, (81) 8851 8270 en un horario de lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm.

De conformidad con la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales sensibles así como de carácter financiero y patrimonial, salvo por las excepciones que establece la Ley. Si usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales sensibles así como de carácter financiero y patrimonial, el Responsable se compromete a no tratar estos Datos Personales para finalidades distintas de las establecidas en este Aviso de Privacidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, o bien, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (en lo sucesivo, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, a través de la siguiente información de contacto: contacto@psysafety.mx, (81) 8851 8270 en un horario de lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm.

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite, además de estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. Asimismo, le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los Datos Personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus Datos Personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Adicionalmente, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los Datos Personales que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. El Responsable procurará que los Datos Personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados. No obstante lo anterior, es posible que el Responsable no pueda cancelar o bloquear sus Datos Personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, el Responsable le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 10 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los siguientes 15 días hábiles podrá hacer efectivo el derecho solicitado. En caso de que el Responsable deba hacer entrega de documentación como resultado del

derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o las pondrá a su disposición en el domicilio que al efecto le indique, dentro del plazo antes mencionado, para que usted pueda recogerlas directamente o a través de tercero facultado mediante carta poder.

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus Datos Personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal el Responsable requiera seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio y/o atención solicitada, o la conclusión de su relación con el Responsable. En caso de que desee revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá presentar su solicitud ante el Responsable acompañada de copia de su identificación oficial para acreditar que es el titular de los Datos Personales (en su caso, la autorización de su representante legal), y señalar el correo electrónico o domicilio al que se desea recibir la información relacionada con el trámite, una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales requiere revocar su consentimiento y los datos que nos permitan notificarle la resolución recaída a su solicitud. El Responsable le notificará la resolución correspondiente a su solicitud dentro de los 10 días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud, siempre que ésta se encuentre completa y debidamente integrada.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones, para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO.

El Responsable, por medio del presente Aviso de Privacidad, le informa que en su página de Internet utiliza cookies y/u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los pasos que para dichos fines se establecen en nuestra página de Internet.

En cualquier momento el Responsable puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales, de las políticas o prácticas de privacidad del Responsable o de sus necesidades derivadas de los productos o servicios que ofrece, o por cualquier otra causa.

El Responsable se reserva el derecho de hacer modificaciones al presente aviso de privacidad; por lo tanto, éste puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones sin previo aviso, derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades que los productos o servicios que ofrecemos tengan o presenten; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En caso de que se produzcan cambios a esta declaración, lo comunicaremos a través de las siguientes páginas de internet: [www.psysafety.com.mx](http://www.psysafety.com.mx) o [www.psysafety.mx](http://www.psysafety.mx)

Por último, mediante la autorización electrónica en la página [www.psycosafety.com.mx](http://www.psycosafety.com.mx), otorga expresamente su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados conforme a lo señalado en este aviso.